

Zorgaanbod huisartsenpraktijk Rozet IJssel

Beste heer/mevrouw,

Welkom bij huisartsenpraktijk Rozet IJssel!

Wij willen u graag informeren over ons zorgaanbod en bereikbaarheid.

Ons zorgaanbod

Wij willen er zijn voor u als u vragen heeft over uw gezondheid. Wij kunnen u op verschillende manieren helpen.

De doktersassistent(e) zal met u de mogelijkheden bespreken, zij hebben een belangrijke rol om de afspraken en de organisatie van de praktijk goed te laten verlopen. De doktersassistent is medisch opgeleid, vraagt uw klacht uit en zal inschatten hoe urgent uw vraag is en/of er een afspraak op het spreekuur nodig is. Mogelijk volstaat een gepast advies.

Kijk eerst op Thuisarts.nl. Hier vindt u al veel informatie en adviezen.

Telefonisch

De praktijk werkt bij voorkeur met terugbelverzoeken. De doktersassistente belt u terug op het daarvoor gekozen tijdsblok. Zij bespreekt met u de mogelijkheden tot een afspraak, overleg of telefonisch consult met de huisarts.

U kunt ook de keuze maken om te blijven wachten in de wachtrij.

In het keuzemenu bieden wij de volgende opties:

- Het annuleren van een afspraak
- Het opvragen van een uitslag
- Het maken van een afspraak of overige vragen:
 - De keuze om teruggebeld te worden
 - De keuze om te wachten in de wachtrij

Belt u met uw vraag bij voorkeur voor 12.30uur. Vragen die wij na 12.30uur telefonisch binnen krijgen worden uiterlijk de volgende werkdag beantwoord.

Bent u in levensgevaar bel dan meteen 112.

Geen levensgevaar maar wel snel een arts nodig zijn wij direct telefonisch bereikbaar. U kiest voor optie 1. De doktersassistente is opgeleid om dit te onderkennen en de juiste acties hierop uit te zetten.

Balie

Vanwege de Wet en regelgeving rondom privacyregels is het niet toegestaan om medisch inhoudelijk vragen aan de balie te bespreken of afspraken te maken aan de balie.

Aan onze balie wordt u welkom geheten door onze Frontoffice medewerker. Deze medewerker is niet medisch opgeleid en helpt u met andere vragen graag verder.

Heeft u een medisch inhoudelijke vraag of wilt u een afspraak maken op het spreekuur dan vragen wij u om met de praktijk te bellen of gebruik te maken van Spreekuur.nl

Spreekuur.nl

Heeft u een enkele vraag die geen haast heeft: Stel uw vraag online aan de huisarts. Ook kunt u foto's uploaden om te laten beoordelen, zelf een afspraak maken en herhaalmedicatie aanvragen. Deze optie is volledig beveiligd.

Let wel, er zijn een aantal onderwerpen die niet geschikt zijn om als E-Consult te stellen:

- Spoedeisende zaken;
- (fysieke)Klachten waarbij mogelijk lichamelijk onderzoek nodig is;
- Emotionele problemen;
- Meerdere vragen in 1 e-consult.

Ernstige virusklachten

De doktersassistente zal inschatten of het om ernstige luchtwegklachten gaat en zal indien nodig een afspraak voor u plannen bij de huisarts.

Milde virusklachten

U krijgt telefonisch advies van de doktersassistente. Om verspreiding van het virus te voorkomen, kom niet naar de praktijk.

Huisbezoek

Als u om gezondheidsredenen niet naar de praktijk kunt komen, belt u voor 10.00uur. U kunt overleggen met de doktersassistente, zij zal met u de klachten bespreken en aangeven of en wanneer de huisarts bij u langskomt.

Het basisaanbod

Het zorgaanbod van Huisartsenpraktijk Rozet IJssel bestaat uit een basisaanbod en aanvullend zorgaanbod. Dit bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Bij veel voorkomende klachten bestaat het aanbod uit onderzoek, diagnose en behandeling. Wij bieden preventieve zorg, chronische zorg,

basis GGZ, palliatieve terminale zorg en spoedeisende hulp. Bij klachten waarbij gespecialiseerde hulp nodig is verwijzen wij door.

Aanvullend op het basisaanbod willen wij samen met u werken aan een gezonde toekomst zodat de ervaren gezondheid van u positief toeneemt. Samen zoeken wij naar de mogelijkheden om de gewenste situatie te bereiken. De focus ligt dus op de gewenste toekomst. Als iets werkt, doe er dan meer van. Als het niet werkt doe het dan anders.

Huisregels van de praktijk

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig voelt en we allemaal ons werk goed kunnen doen. Een prettige omgeving maken we samen. Om daarin te voorzien hebben we huisregels opgesteld. Van u als bezoeker van onze huisartsenpraktijk verwachten we dat u zich aan de huisregels houdt.

- Kom niet te vroeg voor de afspraak het gebouw in.
- Desinfecteer uw handen bij binnenkomst.
- Volg de instructies van de medewerkers.
- Zorgverleners en patiënten gaan respectvol met elkaar om.
- Heeft u een afspraak en bent u op tijd? Neem plaats in de wachtkamer. Bent u te laat? Meld u zich aan de balie.
- Vraag toestemming aan onze medewerkers als u beeld- en/of geluidsopnames wilt maken.
- Agressie, geweld en intimidatie (mondeling en/of lichamelijk) wordt niet geaccepteerd. Hiervan doen wij aangifte bij de politie.

Wij danken u van harte voor uw vertrouwen.

Team huisartsenpraktijk Rozet IJssel